富德生命人寿保险股份有限公司
FUNDE SINO LIFE INSURANCE CO.,LTD.

富德生命人寿理赔集中作业项目
2025 年校园招聘简章

一、公司简介

富德生命人寿保险股份有限公司（以下简称“富德生命人寿”）是一家全国性的专业寿险公司，成立于 2002 年，总部位于深圳，注册资本 117.52 亿元，总资产近 5500 亿元。公司拥有 35 家分公司、近 1000 个分支机构及其服务网点，主要经营人寿保险、健康保险、年金保险和意外伤害保险等一切人身险业务，服务客户近 4000 万名，保费规模持续站稳千亿平台，市场排名稳定在行业前十。

富德生命人寿围绕“教育、财富、健康、养老”四大领域持续丰富产品供给，通过个险、银保、团险、电销、中介平台等多个渠道为客户提供全生命周期、多样化的保险保障。秉承“为您 24 小时在线”的服务理念，深度结合健康管理、养老服务，构建高效、专业的客户服务体系，持续推动数智化转型，打造数字化服务体系，“云赔、快赔、直赔”为客户提供更方便快捷的理赔服务。

富德生命人寿以强大的实力和综合服务能力，十二度入选

“亚洲品牌 500 强”，并先后获得“亚洲十大公信力品牌”“亚洲寿险公司十强”“中国企业 500 强”“年度稳健经营机构”“年度客户服务典范奖”“年度卓越理赔服务保险公司”“年度寿险产品创新公司”“年度社会责任大奖”等诸多荣誉。

二、理赔集中作业项目介绍

富德生命人寿理赔集中作业项目，旨在通过集约化理赔集中作业模式，组建专业、稳定的理赔集中作业团队，为客户提供高质量、高效率的理赔服务，满足客户多元化需求，立足长远协同形成更为良性且稳定的公司业务生态。

富德生命人寿理赔集中扬州作业项目，办公地址为扬州市广陵区环球金融城，作业团队人力约 90 人，日均理赔案件处理量约 3000 件，以医疗险、重大疾病保险理赔为主。

近几年为满足不同客户需求,提高理赔效率和客户满意度，公司以科技赋能为依托，借助现代科技技术，从保险营销员、理赔员和客户不同使用主体及理赔系统本身多维度出发，搭建“云赔、快赔、掌中赔”等理赔服务平台，打造以智能化理赔系统为支撑的全方位、个性化、智能化的理赔服务。中国银保信 2024 年上半年保险行业服务质量指数中我司结案率、理赔获赔率、案均索赔支付周期等指标均处于优秀水平。

三、招聘岗位及任职要求

部门：总公司营运服务部集中营运中心

岗位：理赔集中作业核赔岗

招聘人数：30 人

招聘对象：应届或往届毕业生

工作地点：江苏省扬州市

岗位职责：

1. 主要负责授权范围内的医疗险、重大疾病险等寿险理赔案件的审核相关工作；

2. 对符合标准或存疑案件提起调查；

3. 就复杂疑难案件与分公司沟通；

4. 以及其他上级安排的工作。

任职要求：

1. 国家统招全日制本科及以上学历，医学、法学、金融保险相关专业；

2. 形象气质佳，品行端正、诚实守信、沉着冷静；

3. 认同公司企业文化，勤奋敬业、正直忠诚；

4. 具备优秀的学习能力、逻辑思维能力、沟通表达及团队协作能力，执行力强、条理清晰；

5. 熟练使用 Word、Excel、PPT 等办公软件，文字功底扎实；

6.在校成绩优秀，无违规记录，无不良嗜好，能承受一定的工作压力。

四、薪酬福利待遇

（一）具有竞争力的应届生薪酬水平。本科生年薪参考标准（9-10万），研究生年薪参考（10-11万），博士另议；

（二）管理与技术双通道晋升制度，为您的前程保驾护航；

（三）健全的福利保障，为员工办理六险一金（除五险一金外，还有员工商业保险），餐补、通讯补贴，生日福利、节日福利，长期服务荣誉奖，丰厚的季度、年度奖金，年度体检等；

（四）假期：年休假、三天全薪病假、事假、婚假、丧假、产假、产检假、陪产假、计划生育假、哺乳假、工伤假、补休假、考试假、育儿假、独生子女护理假等。法定节假日按国家规定执行；

（五）公司可为员工提供低于市场租赁价格的公寓；

（六）公司实行每周五日工作制，每个工作日工作时间不超过8小时。

五、职业发展路径

我司作为大中型险企，非常愿意为理赔中心新员工做好职业发展规划，提供专业人身保险理赔技能培训机会。

新员工将接受保险理赔基础理论和专业技能的培训，帮助

新员工快速适应岗位工作并熟悉掌握必要的职业技能。同时，为进一步提升员工专业技能，我司安排有内部定期培训、外部培训会议以及再保险公司的专家培训等。

我司设有专业职级认证体系，通过参加保险行业统一的理赔专业考试，依据考核结果、专业能力和从业年限，根据我司制度文件，参与初级理赔员、中级理赔师、高级理赔师的专业职级认证。

在此基础上，我司会对广大理赔员工中表现优异、连续多年考核优秀、有管理能力的，晋升为理赔管理干部，在理赔工作中承担更重要作用。

六、招聘流程

在线网申-简历筛选-线上测评-在线笔试-线下面试-offer 签约-入职

七、投递渠道

方式 1:

微信关注“富德生命人寿”公众号（funde_sinolife）-遇见 E 家-富德招聘-校园招聘

方式 2：扫码投递简历

富德生命人寿保险股份有限公司
FUNDE SINO LIFE INSURANCE CO.,LTD.

联系人：臧老师，联系电话：0755-36995072

邮箱：panpan.zang@sino-life.com